

<b>Nome do projecto</b>	Avaliação de um Programa Integrado de Policiamento de Proximidade
Data de início	2006
Data de fim	2008
Estado	Concluído
Coordenação	Manuel Lisboa
Equipa de investigação	Ana Lúcia Teixeira Dias Ricardo Santana
Informação técnica e metodológica	Análise comparativa das práticas e percepções, tanto dos elementos da polícia das esquadras seleccionadas pela PSP para a implementação do projecto-piloto, como da população que eles servem. Foram realizadas duas observações no terreno, em dois momentos distintos. Foram também construídos dois questionários, um a ser aplicado à população residente e/ou empregada nas freguesias abrangidas pelo Programa e outro aos agentes das esquadras escolhidas para o projecto-piloto. Foi construída uma amostra por quotas calculadas com base no sexo, idade e tipologia da freguesia; para o inquérito aos agentes utilizou-se uma lógica censitária. No total foram recolhidos 6041 questionários.
Financiamento	Polícia de Segurança Pública
Resumo	<p>Estudos anteriores mostram que a acção policial e a sua proximidade aos cidadãos podem ser factores decisivos na eficácia do combate à criminalidade, bem como na instauração de um clima de segurança na população.</p> <p>Pretende-se agora avaliar mais rigorosamente as implicações sociais internas e externas da relação entre as organizações da PSP (esquadras) e o meio envolvente (cidadãos).</p> <p>Nesse sentido, por um lado, elencam-se como principais objectivos gerais para o estudo a análise das representações dos cidadãos em relação à criminalidade existente, ao papel da polícia, bem como as necessidades em termos de segurança, e por outro lado, a compreensão das perspectivas dos agentes da PSP, nomeadamente as expectativas e problemas decorrentes da actividade policial.</p>
Número de variáveis disponíveis	<p>População (1ª observação): 317</p> <p>Agentes (1ª observação): 189</p> <p>População (2ª observação): 293</p> <p>Agentes (2ª observação): 173</p>
Síntese de resultados	<p><b>População</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento do sentimento de segurança quer em relação à cidade como ao bairro</li> <li>• Sentimento de insegurança provém maioritariamente do rumor (76%), o que vai ao encontro do facto de apenas uma pequena percentagem dizer ter sido vítima de algum crime</li> </ul>

(8,7%)

- Percepção de maior visibilidade da PSP na rua, através do aumento do número de efectivos e de rondas
- Apesar da percepção de que é necessário melhorar, aumento em mais do dobro dos contactos bilaterais (interacção)
- Bom conhecimento da esquadra da área (65%)
- Avaliação global positiva da evolução do serviço policial
- Receptividade positiva para os programas específicos de Policiamento de Proximidade (95%)
- Disposição para cooperar objectivamente com a PSP (96%)
- Bom conhecimento do programa 'Escola Segura' e melhoria no conhecimento dos restantes programas (plano de combate à violência doméstica passa os 50%)
- Melhorar as relações bilaterais (o contacto com a PSP continua a fazer-se sobretudo por iniciativa dos cidadãos)
- Desconhecimento global (29%) do Policiamento de Proximidade apesar de uma ligeira melhoria no último ano
- Conhecimento reduzido (30%) do programa 'Comércio Seguro' (trabalhadores conhecem tendencialmente mais o programa)

### **Agentes**

A nível interno:

- Aumento da satisfação com as funções exercidas no último ano (81,5%)
- Bom relacionamento com os colegas bem como com a hierarquia
- Realização de actividades extra serviço com os colegas e conhecimento de familiares e amigos dos colegas
- Diminuição da percepção de falta de meios/condições/formação

Relação com o exterior:

- Indicadores favoráveis de um bom envolvimento comunitário e de proximidade em relação à população
- Reforço do conhecimento dos residentes da área da esquadra, mantendo com eles um contacto diário e de carácter diverso

Policiamento de Proximidade:

- Melhorias no conhecimento dos programas de Policiamento de Proximidade, bem como na aproximação, contacto e abertura com a população
- Policiamento de Proximidade é tido como importante ou muito importante (79%)
- Baixa percentagem de mulheres (4,9%)
- Acção policial ainda muito centrada no patrulhamento auto
- Necessidade de melhorar o relacionamento da esquadra com a população
- Algumas dificuldades com a denominação exacta dos programas especiais (Escola Segura - mais referido)